



Wir sind ein international renommiertes Unternehmen mit Sitz in Cressier in der Nähe von Neuenburg in der Westschweiz. Wir entwerfen, entwickeln und fertigen Kreiselpumpen und Regulierschieber für höchste Ansprüche für die Industrie, die Chemie und die Abwasserwirtschaft.

Zur Verstärkung unseres Global Customer Service Teams suchen wir eine/n:

Globalen Kundendienstmitarbeiter - 100% (m/f)

Verantwortlichkeiten:

- Verwaltung und Beantwortung von Fragen unserer internationalen Kunden
- Analyse und Lösung von technischen Fällen in Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen
- Erstellung von Arbeitsanweisungen für die Montage/Reparatur unserer Produkte
- Abwicklung und Weiterverfolgung der internen Reparaturfälle
- Erstellung von Unterlagen zur Wartung unserer Produkte (für unsere Kunden)
- Analyse von Vorort-Situationen und Erarbeitung von Verbesserungsvorschlägen für unsere Kunden
- Organisation von technischen Einsätzen
- Erstellung von Serviceangeboten.
- Technische Unterstützung bei Inspektionen von externen Anlagen (national oder international)
- Technische Unterstützung bei Inbetriebnahmen (national oder international)

Profil und Fähigkeiten:

- Mechanische Ausbildung (z. B. EFZ-Polymechaniker oder gleichwertig) oder sehr gute mechanische oder elektrische Kenntnisse.
- Berufserfahrung in einer ähnlichen Position von Vorteil
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Englisch, gute Deutschkenntnisse wären von Vorteil
- Ausgezeichnete schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten
- Sehr gute Fähigkeiten, Lösungen zu erklären und aufzuzeigen
- Gute Kenntnisse von MS Office / Excel
- Interesse an der Lösung von Problemen
- Grosses Interesse am Erlernen einer Vielzahl von Tätigkeiten in verschiedenen Bereichen
- Dynamik, Aufgeschlossenheit und Flexibilität

Wenn Sie dem von uns gesuchten Profil entsprechen, senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Anschreiben, Zeugnisse) an: rh@eggerpumps.com

Weitere Informationen unter www.eggerpumps.com